

**SVARĪGA  
INFORMĀCIJA  
PACIENTIEM**

**NHS**

# **Viss par jūsu *Integrated Doncaster Care Record* *integrēta Donkāsteras veselības un sociālās aprūpes informācija***



**Informācijas koplietošana  
pakalpojumu uzlabošanai**



“Man vairs nav jāveic daudz novērtējumu, analīžu un izmeklējumu, jo iepriekšējie rezultāti ir pieejami maniem aprūpētājiem/slimnīcu un poliklīniku personālam. Man vairs nav atkārtoti jāsniedz informācija, ko iepriekš jau tiku atklājis.”

**Pacients**

## Par *Integrated Doncaster Care Record*

**Tas ir jauns elektronisks pacienta informācijas glabāšanas pakalpojums. To izmanto dažādu veselības un sociālās aprūpes iestāžu personāls, kad jums ir nepieciešama medicīniska palīdzība.**

Jebkuras Donkāsteras veselības un sociālās aprūpes iestādes ārsti un citi veselības un sociālās aprūpes speciālisti jebkurā brīdī varēs aplūkot jūsu veselības un sociālās aprūpes informāciju. Tādējādi tiks ātrāk pieņemti lēmumi par jūsu veselības aprūpi, kā arī šie lēmumi būs kompetentāki.

## Informācijas kopīgošanas nolūks

Iepriekšējos gados veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus visdrīzāk saņēmt vairākās Donkāsteras iestādēs, piemēram,

slimnīcās un ģimenes ārstu prakses vietās, un jūsu veselības un sociālās aprūpes informācija tika glabāta dažādās datorsistēmās. Pakalpojumā *Integrated Doncaster Care Record* tiek glabāta no šīm datorsistēmām saņemtā informācija tādēļ veselības un sociālās aprūpes speciālistiem vienuviet ir pieejama detalizēta pacientu veselības un sociālās aprūpes informācija.

Tādējādi tiek nodrošināti ātrāki un efektīvāku veselības un sociālās aprūpes pakalpojumi, kā arī vairs nav nepieciešams izmantot ierastos informācijas apmaiņas veidus piemēram, vēstules un tālruņa sarunas.

## Atklājamā informācija

Tiek atklāta šāda veselības un sociālās aprūpes informācija:

- personas dati, piemēram, pacienta vārds un uzvārds, adrese, dzimšanas datums un tuvinieku dati;
- pacienta veselības un sociālās aprūpes speciālistu vārds un uzvārds;
- pacienta lietotās zāles;
- pacienta alerģijas;
- pacienta veselības problēmas;

“Man ir pieejams visu jūsu veselības un sociālās aprūpes speciālistu saraksts, kontaktinformācija un jūsu aprūpes plāna kopsavilkums,” **skaidro ģimenes ārsts**



- iepriekšējie nosūtījumi pie veselības un sociālās aprūpes speciālistiem ;
- informācija par uzņemšanu stacionārā un uzņemšanas iemeslu;
- dati par ārstu apmeklējumiem;
- dati par visiem veiktajiem izmeklējumiem;
- veselības un sociālās aprūpes plāni un pasākumu kopumi;
- kontaktinformācija ārkārtas situācijās.

Pakalpojumā netiek iekļauta sensitīva informācija, piemēram, seksuālās veselības vēsture. Sākotnēji tiek iekļauta informācija, kas tiek reģistrēta jebkurā no tālāk norādītajām iestādēm, ja pacients šajā iestādē vismaz vienu reizi saņēma veselības un sociālās aprūpes pakalpojumu:

- Donkāsteras ģimenes ārsti;
- *Doncaster and Bassetlaw Teaching Hospitals Foundation NHS Trust*;
- *Rotherham Doncaster and South Humber Foundation NHS Trust*;
- *Fylde Coast Medical Services* (Donkāsteras neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests);
- *Doncaster Metropolitan Borough Council* (pieaugušo sociālā aprūpe).

Ar laiku informāciju pievienot vēl citi pakalpojumu sniedzēji, piemēram, neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesti un vietējās aptiekas.

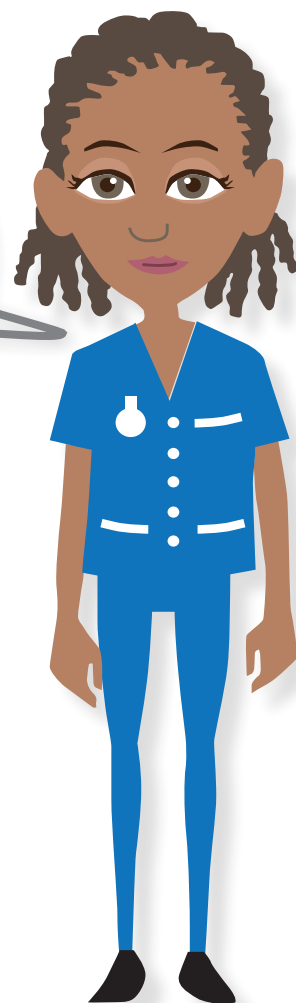
## Personas, kuras varēs piekļūt informācijai

Informācija tiek atklāta tikai konkrētā pacienta Donkāsteras veselības un sociālās aprūpes speciālistiem. Tiks atklāta tikai tāda informācija, kas tiešā veidā ir saistīta ar speciālista darbu. Piemēram, sociālās aprūpes darbinieks varēs piekļūt pacienta informācijai, ko saglabājis viņa arodslimību ārsts. Pacienta dati netiek izpausti trešajām personām, piemēram, apdrošināšanas uzņēmumiem. Pacientu tiesības:

- sniegt speciālistiem vienreizēju atļauju piekļūt savai informācijai katru reizi, kad tiek saņemti aprūpes pakalpojumi; vai
- sniegt pastāvīgu atļauju visiem aprūpes speciālistiem.

Ja pacients vairs nevēlas, ka viņa informācija tiek atklāta (skatīt brošūras nākamo lappusi), informācija vairs nebūs pieejama pakalpojumā *Integrated Doncaster Care Record*.

“Vairs nav jāaizpilda daudz dokumentu, tādēļ vairāk laika varu veltīt pacientiem,” **stāsta medicīnas māsa**



“Man ir pieejama ģimenes ārstu un citu vietējo veselības un sociālās aprūpes speciālistu apkopotā informācija, tostarp ziņas par pacientu lietotajām zālēm un alerģijām.” **Slimnīcas konsultants**



## Informācijas aizsardzība

Saskaņā ar tiesību aktu prasībām visām personām, kuras strādā NHS vai veselības un sociālās aprūpes iestādēs vai to vārdā, ir jāievēro noteikumi attiecībā uz konfidencialitāti un jānodrošina pacientu datu aizsardzība. Informācija par pacientiem tiek atklāta aizsargātā, šifrētā un uzraudzītā sistēmā, kas atbilst striktiem NHS drošības standartiem un valsts tiesību aktu prasībām, tostarp Likumam par datu aizsardzību (*The Data Protection Act*).

Turklāt tiek nodrošinātas regulāras pārbaudes, lai pārlicinātos, vai pacientu datiem var piekļūt tikai pilnvaroti veselības un sociālās aprūpes speciālisti, kuriem ir pamatojums piekļūt šiem datiem.

“Varu piekļūt pacienta informācijai, kas saglabāta citās veselības un sociālās aprūpes iestādēs, tādēļ es ievērojami ātrāk spēju novērtēt pacienta veselības stāvokli. Lai saņemtu visu nepieciešamo informāciju, vairs nav jāgaida, kad pa faksu tiks atsūtītas veidlapas un izmeklējumu rezultāti, kā arī nav jāzvana pa tālruni citiem aprūpes speciālistiem,” **skaidro sociālais darbinieks/lietas vadītājs.**



## Atteikšanās no informācijas kopīgošanas pakalpojumā *Integrated Doncaster Care Record*

Pacients jebkurā laikā var atteikties no savas informācijas kopīgošanas, izmantojot šādas metodes:

- aizpildot veidlapu, kas pieejama tīmekļa vietnē [www.doncasterccg.nhs.uk/idcr/optout/](http://www.doncasterccg.nhs.uk/idcr/optout/);
- nosūtot e-pasta ziņojumu uz e-pasta adresi [donccg.idcr@nhs.net](mailto:donccg.idcr@nhs.net);
- nosūtot vēstuli uz pasta adresi IDCR Co-ordinator, NHS Doncaster CCG, Sovereign House, Heavens Walk, Doncaster, South Yorkshire, DN4 5HZ;
- zvanot pa tālruni 01302 566050.

Tomēr pirms lēmuma pieņemšanas vēlamies lūgt nopietni pārdomāt savu izvēli, jo atklājot savu veselības un sociālās aprūpes informāciju Donkāsteras dienestiem, tajos varēs vieglāk nodrošināt jums vislabāko ārstēšanu un aprūpi.

Izdevējs: NHS Doncaster CCG,  
Sovereign House, Heavens Walk,  
Doncaster, South Yorkshire DN4 5HZ.

Šī brošūra ir pieejama arī citos formātos un valodās.



Izdots: 2017. gada decembrī